

PRESSEINFORMATION

Austrian Health Report 2022 – Teil II

Wie fair, fit und effizient ist das österreichische Gesundheitssystem?

Bilanz und Kritik aus Sicht der Österreicher:innen und Fachkräfte des Gesundheitswesens



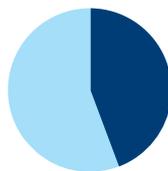
Mehrheit der Befragten

(56% Bevölkerung / 54% Health Care Professionals- HCP) ist zufrieden mit Gesundheitssystem



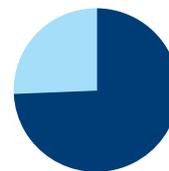
80% der Österreicher:innen

glauben, dass schneller behandelt wird, wer es sich leisten kann. 40% der HCP üben Kritik an Wartezeiten und Fairness, 25% an Qualität der medizinischen Versorgung



Nur 44% der Bevölkerung

wissen sicher, was Generika sind, 80% der HCPs haben viel Erfahrung mit Generika, aber nur jeder Vierte mit Biosimilars



73% der Österreicher:innen

vertrauen in Gesundheitsfragen Hausarzt/-ärztin



Nur 15% der HCP

glauben, dass Vorteile durch Digitalisierung im Gesundheitswesen überwiegen

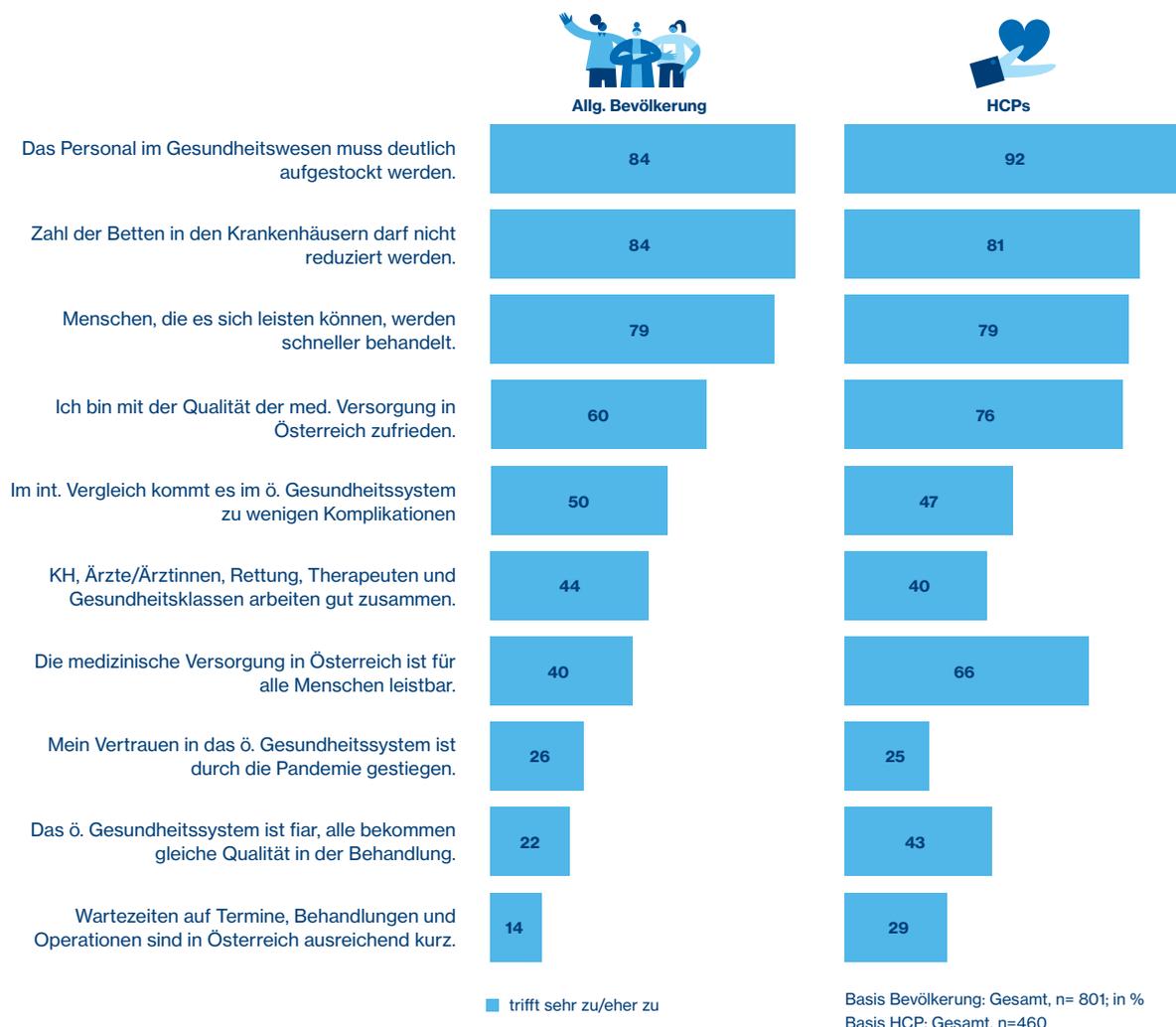
Wien, 29. September 2022. Die Mehrheit der Österreicher:innen ist mit dem österreichischen Gesundheitssystem grundsätzlich zufrieden, der Anteil der zufriedenen medizinischen Fachkräfte liegt bei zwei Drittel. Und doch gibt es einige Kritikpunkte – von Seiten der Bevölkerung wird der gleiche Zugang für alle in Frage gestellt, von Seiten der HCPs Wartezeiten, aber auch die Qualität der medizinischen Versorgung. Ein gutes Zeugnis in punkto Vertrauen stellen die Österreicher:innen ihren Hausärzten und -ärztinnen aus.

Eine aktuelle repräsentative Studie zeigt, wie fit und fair das österreichische Gesundheitssystem ist. Der im Auftrag von Sandoz Österreich durch IFES erstmals durchgeführte Austrian Health Report 2022 adressiert in zwei Befragungswellen Bevölkerung und medizinisches Fachpersonal. Das Ergebnis sind umfassende Erkenntnisse zum Gesundheitszustand der Österreicher:innen, zu Bewältigung der Pandemie und Vertrauen in Arzneimittel, zu Belastung des Gesundheitssystems, zu Information und Digitalisierung im Gesundheitswesen u.a.m.

Optimierungsbedarf im Gesundheitssystem. Trotz der relativ mehrheitlichen Zufriedenheit mit dem österreichischen Gesundheitssystem, sowohl in der Bevölkerung (56%) als auch bei Fachkräften im Gesundheitswesen (54%), äußern beide Kreise gravierende Kritik und orten Verbesserungspotenzial. Das betrifft zum einen Infrastruktur und Personal – über 80 Prozent der Befragten unterstreichen, dass die Zahl der Betten in den Krankenhäusern nicht reduziert werden darf bzw. Personal im Gesundheitswesen deutlich aufgestockt werden muss. Das betrifft aber auch eine gefühlte Zwei-Klassenmedizin: 79 Prozent der Befragten sind der Meinung, dass Menschen, die es sich leisten können, schneller behandelt werden. Auch hinsichtlich ausreichend kurzer Wartezeiten auf Termine und Behandlungen fällt das Urteil der Befragten kritisch aus: Nur 14 Prozent der Österreicher:innen insgesamt und 29 Prozent der medizinischen Fachkräfte können das unterstreichen. Bezüglich der Leistbarkeit der medizinischen Versorgung für alle ist die Einschätzung ernüchternd: Nur vier von zehn Österreicher:innen stimmen dieser Aussage zu, in der Gruppe der HCPs finden das 68 Prozent zutreffend.

Abb. Meinungen zum österreichischen Gesundheitssystem

Frage: Wie sehr treffen die folgenden Aussagen Ihrer Meinung nach auf das österreichische Gesundheitssystem im Allgemeinen zu?



Unabhängige Versorgung. Sensibilisiert durch die Krisen der vergangenen Monate scheint das Bedürfnis nach mehr Unabhängigkeit und damit Versorgungssicherheit in allen Bevölkerungsschichten zu steigen: So hält die Mehrheit der Befragten eine von Asien/anderen Ländern unabhängige Medikamentenproduktion in/für Österreich/EU für relevant. 63 Prozent halten (eine größere) Unabhängigkeit für sehr, weitere 28 Prozent für eher wichtig. Die damit verbundenen höheren Kosten für das österreichische Gesundheitssystem halten knapp zwei Drittel für (eher) vertretbar (24% sehr, 40% eher schon).

Heimische Produktion wird auch von einer klaren Mehrheit der Fachkreise (81%) gestützt, wobei diese den Apotheker:innen (94%) noch wichtiger erscheint als den Ärzt:innen (76%) – ein zentraler Aspekt hierbei ist die Unabhängigkeit vom internationalen Ausland.

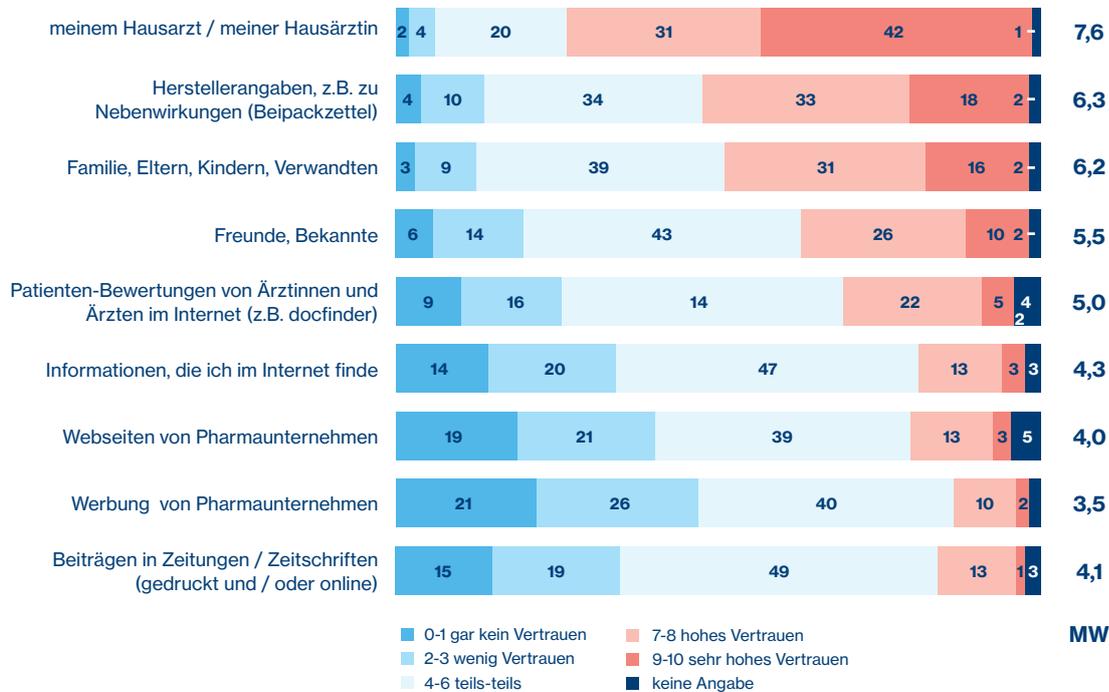
Wissen um Generika. Das Wissen in der Bevölkerung über Generika unterscheidet sich deutlich abhängig von Alter und Erfahrung aufgrund regelmäßiger Medikamenteneinnahme. Insgesamt sind sich 44 Prozent sicher zu wissen, was Generika sind, weitere 23 Prozent „eher schon“. In der Altersgruppe 60+ und bei chronisch Erkrankten trauen sich 64 Prozent bzw. 59 Prozent zu, Generika „sicher“ definieren zu können. Für 63 Prozent spielt es keine (große) Rolle ob ein Original oder ein Generikum verschrieben wird bzw. weiß nicht einmal jede/r Zweite, ob es sich beim verschriebenen Medikament um ein Originalmedikament oder Generikum handelt.

Die Erfahrungen mit Generika in der beruflichen Praxis von Health Care Professionals sind entsprechend hoch: Acht von Zehn geben an, viel Erfahrung damit zu haben. Bei Biologika fallen die Erfahrungswerte deutlich ab: Nur 44 Prozent haben viel Erfahrung mit dieser Wirkstoffgruppe. Bei Biosimilars gibt nur ein Viertel der Professionals an, über viel Erfahrung damit zu verfügen. Bei Biologika und Biosimilars sind es insgesamt jeweils rund ein Drittel, die angeben wenig bis gar keine Erfahrung damit zu haben.

Vertrauen in punkto Gesundheit. Die Informationsquelle, der die Österreicher*innen in Gesundheitsfragen am meisten vertrauen, ist die eigene Hausärztin/der Hausarzt. 73 Prozent haben (sehr) hohes Vertrauen, nur 2 Prozent gar kein Vertrauen. Direkt danach folgen die Herstellerangaben zu z.B. Nebenwirkungen (Beipackzettel): 51 Prozent haben (sehr) hohes Vertrauen. Der Anteil an „gar kein Vertrauen“ ist mit 4 Prozent ebenfalls äußerst gering. Wesentliche Informationsquellen mit hoher Glaubwürdigkeit und entsprechenden Vertrauenswerten ist auch das eigene persönliche Umfeld. Informationen, die im Internet zu finden sind, rangieren im Mittelfeld – und das über alle Altersgruppen.

Abb. Vertrauen in Gesundheitsfragen

Frage: Informationen zu Krankheiten, Symptomen, Medikamenten, Behandlungen, Vorsorge etc. kann man über verschiedene Informationskanäle bekommen. Wie sehr vertrauen Sie in Gesundheitsfragen den folgenden Personen und Informationsquellen?



Basis: Gesamt, n= 801; in %

Fake News in Alltag und Beruf. Im Internet zwischen richtigen und falschen Informationen zu unterscheiden, fällt jungen Befragten (bis 29 J.) am leichtesten, aber auch in dieser Altersgruppe halten es 36 Prozent für (sehr) schwierig, Fake News zu erkennen. In der Altersgruppe 60+ geben nur noch 11 Prozent an, leicht zwischen wahr und falsch unterscheiden zu können.

Aber auch im Beruf sind Fake News zu Gesundheit ein Thema: Die Hälfte der Health Care Professionals ist im beruflichen Alltag häufig mit Fake News konfrontiert – ein Drittel der Ärzteschaft meint, es sei schwierig, dagegen vorzugehen.

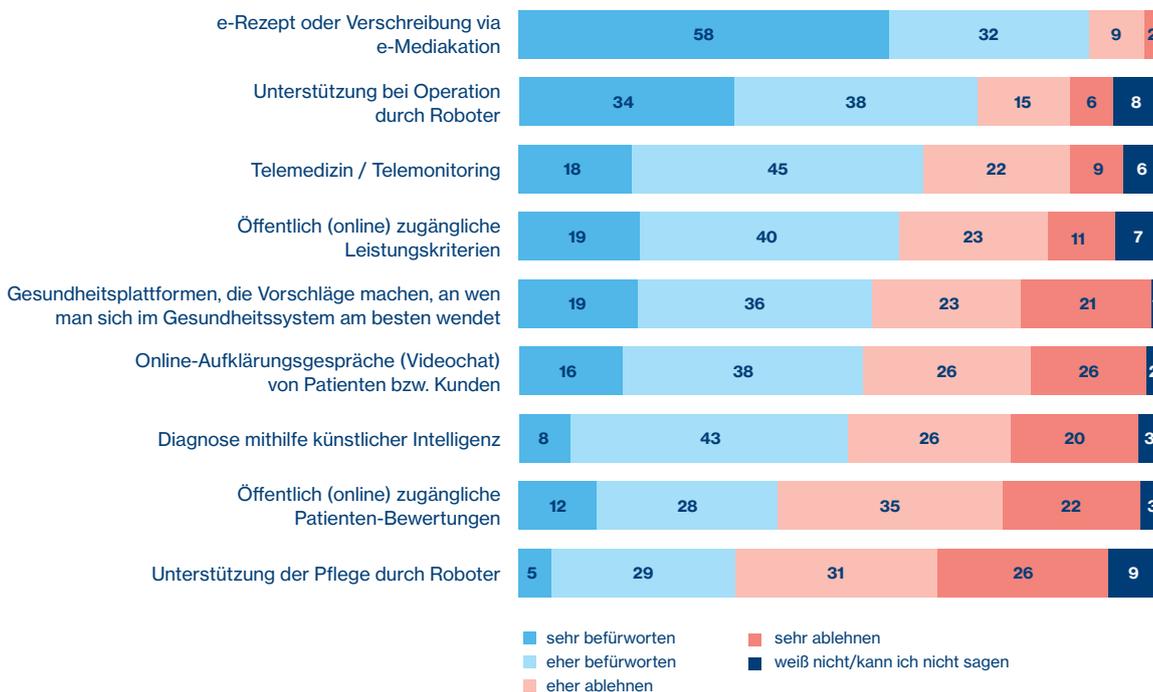
Die Beurteilung der Politik und ihrer Entscheidungen hinsichtlich der Covid-Pandemie fällt sehr kritisch aus – auch im Hinblick darauf, dass sich 95 Prozent der Health Care Professionals erwarten, dass wissenschaftliche Erkenntnisse unabhängiger Experten:innen von der Politik ernsthaft berücksichtigt werden sollten.

Zukunft des Gesundheitswesens. Die Digitalisierung im Gesundheitsbereich wird von HCPs zwar überwiegend positiv gesehen, dennoch meinen nur 15 Prozent, dass auf jeden Fall die Vorteile überwiegen würden, für weitere 57 Prozent überwiegen diese „eher“ und 22 Prozent sehen die Digitalisierung sogar nachteilig.

Uneingeschränkt positiv wird von medizinischen Fachkräften das e-Rezept bzw. die Verschreibung via e-Medikation gesehen (Befürwortung insgesamt: 90%). Positiv aufgenommen wird von insgesamt 72 Prozent auch die Unterstützung von Operationen durch Roboter. Bei anderen Trends sind Skepsis bzw. Ablehnung unter den Health Care Professionals groß: Rund 30 Prozent lehnen öffentlich (online) zugängliche Leistungskriterien von Krankenhäusern und Ordinationen oder auch Telemedizin/Telemonitoring eher/sehr ab. Und fast doppelt so viele – rund 60 Prozent – sprechen sich gegen den Einsatz von Robotern in der Pflege und öffentlich (online) zugänglichen Bewertungen von Patienten/innen aus (lehnen eher/sehr ab).

Abb. Digitalisierung und (mögliche) Trends im Gesundheitssystem

Frage: Für die ‚Gesundheitsversorgung der Zukunft‘ gibt es viele Ideen. Würden Sie persönlich die folgenden - möglichen - Trends befürworten oder ablehnen?



Basis: Gesamt, n=460

Zitate Experten Pressekonferenz „Austrian Health Report 2022“



Dr. Reinhard Raml

Geschäftsführer IFES

Einschätzungen von Bevölkerung und medizinischem Fachpersonal in Gesundheitsfragen sind teilweise erstaunlich deckungsgleich.

„Die repräsentative Umfrage im Sommer 2022 unterstreicht die relative Mehrheit der österreichischen Bevölkerung/dem medizinischen Fachpersonal in punkto Zufriedenheit mit dem Gesundheitssystem (56%/54%).“

„Einig sind sich alle Befragten auch hinsichtlich ihres Vertrauens in das Gesundheitssystem. Nur jede:r Vierte betont, dass sein Vertrauen in das Gesundheitssystem durch die Pandemie gestiegen ist. Skepsis ist bei allen Befragten bemerkbar, wenn es um den Zugang zum Gesundheitssystem geht: Acht von Zehn glauben, dass wer es sich leisten kann auch schneller behandelt wird!“

„Was die Wahrnehmung der Qualität der medizinischen Versorgung in Österreich anbelangt, sind wir von Top-Ergebnissen weit entfernt: 60% der Bevölkerung zeigen sich zufrieden, bei den Experten/innen sind es immerhin 76%. Die Turbulenzen der vergangenen Jahre hinterlassen diesbezüglich ihre Spuren.“

Zitate Experten Pressekonferenz „Austrian Health Report 2022“



MR Dr. Johannes Steinhart

Präsident der Österreichischen Ärztekammer und der Ärztekammer für Wien

Grenzen des Gesundheitssystems: von Rahmenbedingungen für Ärztinnen und Ärzten bis hin zur Patientensicherheit.

„Die neue Generation von Ärztinnen und Ärzten möchte verständlicherweise Arbeit und Privatleben unter einen Hut bekommen können. Das stellt das Gesundheitssystem vor eine große Herausforderung, aber mit klarer Prämisse: Entweder wird das möglich gemacht oder die besten Köpfe verlassen unser Land.“

„Entscheidend wird aber auch sein, dass wir uns auf die Bedürfnisse der Patienten fokussieren. Und hier sehe ich eine ganz große Gefahr in Form der Wirkstoffverschreibung, weil sie die Patientensicherheit gleich auf mehreren Ebenen gleichzeitig gefährdet. Die Therapietreue wird durch ständig wechselnde Präparate sinken, das Risiko von Fehleinnahmen steigt deutlich. Zudem würde die Wirkstoffverschreibung die Versorgungssicherheit mit Medikamenten gefährden und die ohnehin schon bestehenden Lieferengpässe weiter verschärfen.“

„Darüber hinaus brauchen wir aber auch ein Umdenken in unserer Gesundheitspolitik. Wir setzen sowohl bei den Ausgaben als auch bei den Investitionen zu oft die falschen Prioritäten. Nur ein geringer Teil der Gesundheitsausgaben – zwischen zwei und drei Prozent – fließt in echte Präventionsmaßnahmen (ohne Tertiärprävention) und diese Quote stagniert seit Jahren. Auf der anderen Seite kosten uns die Folgeschäden dann erhebliche Summen. Ein anderes Beispiel: Die Fusion der Gebietskrankenkassen hat Kosten in Millionenhöhe verursacht - alleine für Berater wurden über 20 Millionen Euro ausgegeben. Auf der anderen Seite wurde der Mutter-Kind-Pass seit sage und schreibe 28 Jahren nicht mehr valorisiert. Das ist nicht nur unfair den Ärztinnen und Ärzten gegenüber, sondern hat auch gravierende Auswirkungen auf die Versorgungslage und damit auf die Gesundheit der Kinder in diesem Land.“

Zitate Experten Pressekonferenz „Austrian Health Report 2022“



Dr. Wolfgang Andiel

Head External Affairs und Market Access, Sandoz Austria

Rahmenbedingungen und Faktoren, die eine Versorgungssicherheit gefährden.

„Aus Krisen lernt die Menschheit. Auch die Pandemie hat uns Verschiedenes gelehrt. So wurde der Aspekt der Versorgungssicherheit breit und medial diskutiert – das Bewusstsein in den Köpfen der Österreicher:innen für mehr Unabhängigkeit in der Versorgung mit Medikamenten ist gewachsen!“

„Die Studie Austrian Health Report 2022 unterstreicht einerseits das Vertrauen, sowohl der Bevölkerung als auch der medizinischen Fachkräfte, in heimisch produzierte Arzneimittel. Und bestätigt andererseits, dass die Befragten höhere Kosten durch heimische Produktion für gerechtfertigt halten.“

„Nur 33 Prozent der in Europa zugelassenen Wirkstoffe werden auch lokal produziert. So entstehen Lieferengpässe für wichtige Medikamente und gefährden die Versorgungssicherheit. Eine effiziente, europaweite Pharma-Strategie, in der Produktionsstruktur und Lieferketten resilienter gestaltet werden, der starke Preisdruck auf Generika reduziert wird sowie umfassende Aufklärung und Information über deren Einsatz, sind daher von hoher Bedeutung.“

Über den Austrian Health Report 2022 Brennpunkt Gesundheit – Was denkt Österreich?

In repräsentativen Umfragewellen ab Frühsommer 2022 im Auftrag von Sandoz erhob das Umfrageinstitut IFES in der Bevölkerung bzw. bei medizinischen Fachkräften Einschätzungen zu Gesundheitszustand, Auswirkungen der Pandemie, Vertrauen in Arzneimittel, Belastung des Gesundheitssystems, Information und Digitalisierung u.a.m. Aus diesen Ergebnissen und der Einbindung von Expert:innen entstand ein Gesundheitsreport – der Austrian Health Report 2022. Die wichtigsten Erkenntnisse sind für Interessierte unter www.austrianhealthreport.at nachzulesen.

Über Sandoz

Sandoz, eine Division von Novartis, ist ein weltweiter Marktführer für Generika und Biosimilars. Unser Ziel ist es, durch die Entwicklung und Vermarktung kostengünstiger Ansätze, die auf bisher ungedeckte medizinische Bedürfnisse eingehen, für Patient:innen den Zugang zu Gesundheitsleistungen zu verbessern. Es ist unsere Ambition, das weltweit führende und am meisten geschätzte Generikaunternehmen zu sein. Mit unserem breiten Portfolio an Medikamenten, das alle wichtigen Therapiegebiete abdeckt, erzielten wir 2020 einen Umsatz von 9,6 Milliarden USD. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.sandoz.at>.